

## Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) (Dz. Urz. UE L119/1).

### I. Definicje

1. Operator – Administratorem danych osobowych jest ITserv Marcin Poręba, NIP: 7342922232. REGON: 492944062
2. Serwis - strony internetowe należące do Operatora, umożliwiające składanie zamówień na usługi oferowane bezpośrednio lub pośrednio przez Operatora.
3. Klient - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw, korzystająca z usług świadczonych przez Operatora.

### II. Dane Osobowe, które są przetwarzane przez Operatora:

Operator jest administratorem danych swoich klientów. Oznacza to, że jeśli posiadasz Konto na naszej stronie, to przetwarzamy Twoje dane, takie jak:

- konto firmowe: imię, nazwisko, nazwa firmy, e-mail, nip, adres, miasto, kraj, województwo, kod pocztowy, numer telefonu, numer IP
- konto indywidualne: imię, nazwisko, e-mail, pesel, adres, miasto, kraj, województwo, kod pocztowy, numer telefonu, numer IP

Podanie powyższych danych przez Klienta jest całkowicie dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do pełnej realizacji usług.

### III. Dane statystyczne na temat odwiedzających Serwis zbierane automatycznie

1. Dane demograficzne (język, kraj, miejscowość)
2. Informacje o oprogramowaniu odwiedzającego (informacja o tym, czy to komputer stacjonarny czy urządzenie mobilne, informacje o przeglądarce internetowej)

### IV. Dane gromadzone podczas kontaktu z Klientem

1. Imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon

### V. Jak wykorzystujemy dane gromadzone w Serwisie

Dane osobowe przetwarzane są:

- a. Zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
- b. Zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności.

c. W zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną.

d. W zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, w zakresie i celu zgodnym ze zgodą wyrażoną przez Klienta, jeśli zapisał się do newslettera.

Wszelkie gromadzone dane Operator wykorzystuje tylko w ramach prowadzonego Serwisu i nie są sprzedawane innym podmiotom. Dane z pkt. II „Polityki prywatności” przekazywane są Rejestratorowi zgodnie z „Regulaminem” w celu realizacji usług Serwisu.

Dane z pkt. III „Polityki prywatności” mogą być używane do analizy ruchu odwiedzin Serwisu, aby na ich podstawie dokonywać modyfikacji usprawniających działanie Serwisu.

Dane z pkt. II i IV „Polityki prywatności” wykorzystywane są również do prowadzenia księgowości oraz do kontaktu z Klientem. Dane mogą zostać przekazywane do innych administratorów, w tym administratorów w Państwach trzecich, w celu wykonania umowy, m.in. do:

- a) Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej, ul. Wąwozowa 18, 02-796 Warszawa
- b) MSERWIS Sp. z o.o. sp. k., ul. Kazimierza Wielkiego 27, 50-077 Wrocław
- c) PayPal (Europe) S.àr.l. &Cie, S.C.A., z siedzibą w Luksemburgu

Dane te przechowujemy i przetwarzamy tak długo, jak Klient ma zarejestrowane u nas konto i posiada u nas usługi, chyba że przepisy nadrzędne lub obowiązki rozliczeniowe będą nakazywały przetwarzać je przez dłuższy lub krótszy czas.

Do danych może mieć dostęp pracownik Operatora mający dostęp do serwisu.

## VI. Wgląd do danych osobowych

Każda osoba, której dane dotyczą (jeżeli jesteśmy ich administratorem), ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## VII. Użycie plików Cookies

Aby Serwis poprawnie działał, konieczne jest stosowanie w nim plików Cookies. Klient lub odwiedzający mają możliwość wyłączenia obsługi Cookies w swojej przeglądarce. Cookies nie przechowują danych wrażliwych, takich jak imię, nazwisko, telefon, e-mail itp. Cookies służą Serwisowi do rozpoznawania urządzenia, z którego korzysta Klient/Odwiedzający, w celu dostosowania interfejsu do tego urządzenia oraz danych demograficznych.

Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie Klienta w Serwisie. W ramach serwisu korzystamy również z narzędzi do remarketingu, takich jak Google Adwords oraz Facebook Pixel.

## Polityka plików Cookie

1. W związku z udostępnianiem zawartości Serwisu stosuje się tzw. cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego. Może także używać innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamyh z cookies. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - Dostosowania zawartości stron serwisu internetowego do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu internetowego i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb.
  - Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
  - Utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
  - Dostarczania użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
3. W ramach Serwisu możemy stosować następujące rodzaje plików cookies:
  - "Niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu internetowego, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu, pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu.
  - "Funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
  - "Reklamowe" pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
4. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu

końcowym użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

5. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach naszych serwisów internetowych, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w Serwisie z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.
6. Pliki cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu, a następnie wykorzystywane przez współpracujących z serwisem

## VIII. Zabezpieczenie Danych

Wszelkie operacje wymiany danych są poddawane szyfrowaniu przy użyciu protokołu SSL, eliminując ryzyko nieautoryzowanego dostępu osób trzecich do baz danych. Dodatkowo, nasze środowisko jest wyposażone w system filtracji połączeń z serwerem, a także posiada oprogramowanie wykrywające ataki typu "brute force", co pozwala na skuteczne blokowanie potencjalnych zagrożeń.

Dane osobowe przekazywane poprzez formularze są traktowane jako poufne i są niedostępne dla osób nieuprawnionych.

## IX. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności. W przypadku takich modyfikacji, użytkownicy zostaną poinformowani, aby zapewnić pełną świadomość i zrozumienie nowych postanowień.